

Smluvní podmínky ubytování pro Penzion No. 9 - Dolní Adršpach č.p. 9, 549 57 Adršpach

I. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pobyt v ubytovacím zařízení Dolní Adršpach č.p. 9, 549 57 Adršpach od 01.01.2026. Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně ubytovatel, na straně druhé ubytovaný, který si rezervuje pobyt. Ubytováný, který je uveden v rezervaci /smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli.

II. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi ubytovaným a ubytovatelem vzniká vyplněním pro smlouvu o ubytování podstatných náležitostí v rezervačním systému webu www.penzion-no9.cz a uhrazením zálohy za ubytování nejpozději do pěti pracovních dnů ubytovateli. Rezervaci lze výjimečně provést i telefonicky nebo osobně. Oznámení učiněná e-mailem považují ubytovatel i ubytovaný za platné písemné oznámení.

Vyplněním a odesláním rezervace ubytovaný vyjadřuje svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami.

III. Cena pobytu a platební podmínky

Cena za ubytování je uvedena v rezervačním systému a informačním emailu, který je ubytovanému odeslán po provedení rezervace v on-line rezervačním systému z adresy ubytovani@penzion-no9.cz. Uvedené ceny jsou konečné. Cena zahrnuje ubytování v rozsahu a s vybavením, uvedeným v on-line rezervačním systému, a to včetně i místního poplatku z pobytu. Ubytovatel není plátcem DPH.

IV. Rezervace a úhrada pobytu

Smlouva o ubytování bude uzavřena a rezervace bude potvrzena až po uhrazení zálohy ve výši 100% ceny pobytu. Neuhrazením zálohy do pěti pracovních dnů od vyplnění údajů pro rezervaci zanikají účinky smluvních jednání mezi ubytovaným a ubytovatelem a ubytovací kapacita bude nabízena dále.

V. Povinnosti ubytovaného a všech dalších účastníků pobytu:

Poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí ubytování.

Převzít všechny zaslané doklady potřebné pro uskutečnění pobytu.

Dostavit se ve stanoveném termínu na místo pobytu se všemi vyžadovanými doklady.

Řídit se návody, provozním řádem a pokyny ubytovatele a jím pověřených osob.

Chovat se tak, aby nedošlo k jakémukoli újmě na zdraví, životě nebo majetku, jakož i ke škodě na majetku ubytovatele.

Řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat v nich pořádek a čistotu, při odchodu z ubytovacích prostor uzavřít okna a dveře.

Ubytováný je povinen obratem nahlásit ubytovateli veškeré zjištěné závady v ubytovacích prostorech.

Ubytováný odpovídá ubytovateli za případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování

Tuto povinnost má ubytovaný i v případě, že škodu způsobí jiné osoby ubytované s ním.

Ubytováný nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele: provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (např. stěhovat nábytek, apod.), používat v prostorách vlastní spotřebiče, přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě.

Ubytováný dále v prostorách objektu nesmí kouřit ve všech prostorách objektu, držet, užívat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo předepsáno lékařem, nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

VI. Povinnosti, práva a odpovědnost ubytovatele

Ubytovatel je povinen odevzdat ubytovanému ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel odstraní oznámené závady bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat ubytovací prostory v řádném technickém a hygienickém stavu.

Ubytovatel má právo po skončení ubytování provést prohlídku ubytovacích prostor v přítomnosti ubytovaného.

VII. Pobyt

Ubytováný má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory objektu č.p. 9 v Dolním Adršpachu. Klíč od ubytovacích prostor, který bude ubytovanému předán buď osobně v den nástupu do ubytování mezi 16:00 až 19:00 anebo prostřednictvím bezpečnostní schránky umístěné vedle vchodu do domu, je ubytovaný povinen vrátit ubytovateli nejpozději při ukončení ubytování. Při ztrátě, odcizení, nebo zneužití klíče je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, tím není dotčeno právo náhradu způsobené škody.

Ubytováný je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10:00 hodin. Termín nástupu a ukončení ubytování lze individuálně dohodnout e-mailem.

Ubytování psa či jiného drobného domácího zvířete je možné pouze v pokoji č. 4. Ubytováný kromě obecné odpovědnosti za zvíře a za způsobenou škodu, odpovídá i za to, že zvíře nebude mít přístup na postel, židle ani jiný nábytek.

Uskladnění jízdních kol či dalšího rozměrného sportovního vybavení je možné pouze mimo pokoje a společné prostory po předchozí dohodě s ubytovatelem.

Parkování

Ubytovatel souhlasí s bezplatným parkováním ubytovaného na pozemku ubytovatele, který tvoří funkční celek s budovou č.p. 9. Vymezená parkovací plocha je volně přístupná -nejedná se o hlídané parkoviště.

VIII. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy

V případě změny podstatných podmínek ubytovací smlouvy ze strany ubytovatele před zahájením pobytu může být ubytovanému navržena změna smlouvy. Ubytováný může v takovém případě souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li ubytovaný písemným oznámením do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu, má se za to, že se změnou souhlasí.

Ubytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže ubytovaný hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, ubytovacím řádem, nebo v objektu hrubě porušuje dobré mravy.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování je ubytovatel oprávněn vyzvat ubytovaného k okamžitému vyklizení ubytovacích prostor a opuštění objektu a ubytovaný je povinen této výzvě bezodkladně vyhovět.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit pohledávky z této smlouvy vzniklé před odstoupením či storno poplatky.

Storno poplatků při zrušení pobytu/odstoupení od smlouvy ze strany ubytovaného:

více než 30 dní před nástupem 0 % ze složené zálohy

8 – 30 dní před nástupem je 50 % ze složené zálohy

0 – 7 dní před nástupem je 100 % ze složené zálohy

Nedostavení se k pobytu je 100% ze složené zálohy.

Při předčasném ukončení pobytu se zaplacená cena nevrací.

V odůvodněných případech (nemoc, úmrtí v rodině, jiný zásah vyšší moci apod.) nemusí být storno poplatků na základě rozhodnutí ubytovatele účtován a ubytovanému bude nabídnut jiný termín ubytování, případně je k jednání i jiné řešení podle konkrétní situace.

IX. Reklamáce

Ubytováný je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady u ubytovatele nebo odpovědné osoby ubytovatele, aby mohla být uskutečněna náprava.

X.

V případě, že dojde mezi ubytovatelem a ubytovaným ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může ubytovaný (spotřebitel) podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Více informací najdete na: www.coi.cz.